



© THOMAS GAUMIERE / AL PACA

“TOUS AZIMUTS”

Ancien Pdg de Cyberdech spécialisée dans les bornes numériques, le Lyonnais Alain Villenave a créé en 2007 le site goopes.com aujourd'hui reconnu comme une référence.

Votre idée au départ ?

Alain Villenave : J'ai créé ce site internet avec un ancien collaborateur de Cyberdech, Bertrand Guillaumond, pour permettre à tout le monde de louer des biens et des services entre eux. Un concept de la location tous azimuts qui est en fait novateur sur le net.

C'est un eBay de la location?

On a été influencé par le succès d'eBay. Mais à part pour l'immobilier, la location entre particuliers n'était pas du tout développée.

On trouve quoi sur votre site ?

De tout, du Dj branché qui propose ses services au matériel de bricolage mais aussi des cours scolaires...Et même des chèvres à louer pour brouter l'herbe.

Comment vous garantissez la qualité du service?

Ce sont les clients qui évaluent les prestations des utilisateurs. Sur Goopes, les membres ne font pas du "one-shot" mais ils jouent sur le long terme et soignent leur cyber-réputation.

Et ça marche ?

On compte plus de 15 000 membres inscrits sur le site pour 150 000 transactions par an en hausse de 50% sur les trois derniers mois.

Vous gagnez de l'argent ?

On n'a pas encore gagné d'argent avec Goopes, crée il y a 2 ans, mais je suis optimiste.